

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области «Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «СПК»

О.Н. Шияева

« 1 » сентябрь 2023 г.

**План работы  
службы медиации колледжа  
на 2023-2024 учебный год**

**Цель:** освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Планирование работы службы медиации на учебный год	сентябрь 2023	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи
2.	Информационные встречи со студентами I курса, сбор информации о медиаторах выпускников школ	сентябрь 2023	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи
3.	Диагностика психологической адаптации первокурсников, детей-мигрантов	сентябрь 2023	педагоги-психологи

4.	Заседание службы медиации со студентами-медиаторами. Планирование профилактических мероприятий	октябрь 2023	педагоги-психологи
5.	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, студентов) о задачах и работе службы	октябрь 2023	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи
6.	Психологические занятия, посвященные международному Дню толерантности «Нетерпение, а уважение», работа в группах с детьми-мигрантами	ноябрь 2023	педагоги-психологи, студенты службы медиации
7.	Анкетирование проживающих в общежитии службой медиации на владение техниками разрешения конфликтов «Стиль поведения в конфликте»	ноябрь 2023	педагоги-психологи
8.	Родительское собрание: «Конфликты в подростковом возрасте. Современные проблемы родителя и подростка»	январь 2024	педагоги-психологи
9.	Проведение кругов сообществ в ходе участия в просветительском проекте по профилактике буллинга в студенческой среде "ОБИДКА-культура примирения"	февраль 2024	педагоги-психологи
10.	Тренинговые занятия со студентами 2-3 курсов по повышению уровня психологической компетентности в сфере конфликтологии «Конфликты. Пять шагов к взаимопониманию»	апрель 2024	педагоги-психологи, студенты службы медиации
11.	Проведение серии занятий для студентов I курса «Возникновение конфликтных ситуаций и пути их решения»	май 2024	педагоги-психологи, студенты службы медиации
12.	Участие в семинарах, встречах и консультациях, организуемых специалистами других служб медиации, проекта "ОБИДКА-культура примирения"	в течение года	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи

13.	Размещение информации о деятельности службы и по профилактике конфликтов на сайте колледжа и информационном стенде	в течение года	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи
14.	Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации при разрешении внутриколледжных конфликтов. Ведение регистрационного журнала обращений	по запросу	педагоги-психологи
15.	Подведение итогов работы службы медиации за учебный год	июнь 2024	заместитель директора по ВР, педагоги-психологи

Руководитель службы медиации

педагог-психолог  М.В. Лобова