

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ «СПК»  
\_\_\_\_\_ О.Н.Шиляева  
«29» \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

«общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности  
23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение

## **ОДОБРЕНО**

Цикловой комиссией

общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель \_\_\_\_\_ Е.В.Котова

Протокол № 10 от «28» \_\_\_\_\_ мая \_\_\_\_\_ 2020 г.

Составитель: Кильдюшова О.М., педагог-психолог ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» апреля 2014 г. № 380.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение в соответствии с требованиями ФГОС СПО

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>№ п/п</b>	<b>Название разделов</b>	<b>Стр.</b>
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5	Приложение 1	13

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «СПК» по специальности 23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено.

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

должен знать:

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в

профессиональной деятельности.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 86 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 57 часов;
- самостоятельной работы студента 29 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной деятельности</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	86
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	57
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	29
в том числе:	
Выполнение заданий творческого характера	29
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>РАЗДЕЛ 1 ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ</b>		<b>3</b>		
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Назначение учебной дисциплины. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	продуктивный	ОК 1-2
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b>	не предусмотрено		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
<b>РАЗДЕЛ 2 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>		<b>49</b>		
<b>Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Категория «общение» в психологии 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль 3. Классификация общения. Виды, функции общения. 4. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. 5. Модели и стили общения 6. Особенности межличностного взаимодействия старших подростков	12	репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b>	не предусмотрено		
	<b>Контрольная работа</b>	не предусмотрено		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подготовка доклада по теме: «Общение – основа человеческого бытия» 2. Составление перечня причин возникновения манипуляций в общении 3. Выполнение теста 4. Ответы на контрольные вопросы	7		
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Психологические механизмы восприятия 2. Влияние имиджа на восприятие человека 3. Общение и темперамент	6	репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Самодиагностика по теме «Общение»	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Подготовка сообщения на тему: «Роль восприятия в развитии общения» 2. Ответы на контрольные вопросы 3. Написание эссе по теме (на выбор)	4		
<b>Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция 2. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	4	репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b>	не предусмотрено		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Написание докладов на тему: «Практическая значимость транзактного анализа Э.Берна для человека» 2. Ответы на контрольные вопросы	2		
<b>Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 2. Невербальное общение. Правила «хорошего слушания».	4	Репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		



	<p><b>Практические занятия:</b>  1. Коммуникативные барьеры  2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения, развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.</p>	4		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  1. Подготовка сообщения на тему: «Толерантность – основа диалогического общения»  2. Составление вопросов по теме  3. Ответы на контрольные вопросы</p>	4		
<b>РАЗДЕЛ 3 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ</b>		<b>34</b>		
<b>Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>  1. Структура, стадии развития и причины конфликтов  2. Функции конфликтов  3. Конструктивные и деструктивные конфликты  4. Конфликтные люди  5. Конфликты в деловом общении</p>	10	репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<p><b>Практические занятия:</b>  1. Самодиагностика на определение уровня конфликтности</p>	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  1. Выполнение теста  2. Подготовка сообщения «Мои стратегии поведения в конфликте»  3. Ответы на контрольные вопросы</p>	5		
<b>Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b>  1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций  2. Стратегии поведения в конфликте. Влияние</p>	4	репродуктивный	ОК 1-9

<b>саморегуляция</b>	толерантности на разрешение конфликтной ситуации			
	<b>Лабораторные работы</b>			
	<b>Практические занятия:</b> 1.Способы управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликтах	2		
	<b>Контрольные работы</b>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1.Составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации 2. Выполнение теста 3. Сбор информации в интернете на тему: «Роль негативных эмоций в общении»	3		
<b>Тема 3.3 Общение и здоровье</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.Влияние нарушенных межличностных отношений на здоровье человека 2. Общение как лечебный фактор 3. Зачет	5	репродуктивный	ОК 1-9
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия</b>	не предусмотрено		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1.Выполнение творческого задания	1		
<b>Тематика курсовой работы (проекта)</b>		не предусмотрено		
<b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b>		не предусмотрено		
<b>Всего:</b>		<b>86</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- УМК учебной дисциплины;
- 

##### **Технические средства обучения:**

- проектор;
- экран;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением

**Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:** - не предусмотрено.

**Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:** - не предусмотрено.

**3.2. Информационное обеспечение обучения** (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

##### **Основная литература**

1. Ефимова Н. Психология общения. Практикум по психологии. Учебное пособие.– М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2016.
2. Панфилов А.П. Теория и практика общения. Учеб.пособие для студ.сред.учеб.заведений.– М.: Издательский центр «Академия», 2017.

##### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.proforientator.ru>
2. <http://www.mkc.ampirk.ru>
3. <http://www.students.ru>
4. <http://www.profosvita.org.ua>
5. <http://www.job.ru>
6. <http://blanker.ru>

##### **Дополнительная литература**

1. Станкин М.И. Психология общения. Курс лекций. – 2-е изд., испр.– М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 336 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul> <p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p><u>Входной контроль:</u> Тестирование, анкетирование</p> <p><u>Текущий контроль:</u> Оценка по результатам индивидуальных и групповых видов работ</p> <p><u>Тематический контроль:</u> Защита сообщений, индивидуальных заданий</p>

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые компетенции
1.	Особенности межличностного взаимодействия старших подростков.	2	Деловая игра	ОК 1-9
2.	Невербальное общение. Правила «хорошего слушания».	2	Деловая игра	ОК 1-9,
3.	Стратегии поведения в конфликте	2	Круглый стол	ОК 1-9