

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ГБПОУ «СПК»
от 26.05.2022 № 125

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

профессиональный учебный цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Сызрань, 2022

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ

Цикловой комиссии
профессионального цикла
специальностей 09.02.01, 09.02.04,
09.02.07, 38.02.01
Протокол заседания цикловой комиссии

от 23.05.2022 № 9
Председатель ЦК Черникова А.О.

СОГЛАСОВАНО

Методистом Инчаковым В.А.
Экспертное заключение технической
экспертизы рабочих программ ООП по
специальности 09.02.01 Компьютерные
системы и комплексы

от 24.05.2022

СОГЛАСОВАНО

с АО «ТЯЖМАШ»
Акт согласования ООП по
специальности 09.02.01 Компьютерные
системы и комплексы

от 25.05.2022

Разработчик: Питасова С.В., преподаватель ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «28» июля 2014 г. № 849.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название разделов	Стр.
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	12
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплин	13
5	Приложение 1.Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения	14

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1 Область примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ ГБПОУ «СПК» по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина ОП.10 Управление качеством относится к профессиональному учебному циклу ППССЗ.

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

Обязательная часть.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять документацию по управлению качеством продукции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации
- управления качеством;
- основные методы оценки качества и надежности продукции
- информационных технологий.

Вариативная часть направлена на увеличение времени, необходимого на реализацию обязательной части учебной дисциплины.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 3.1. Проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов.

ПК 3.2. Проводить системотехническое обслуживание компьютерных систем и комплексов.

ПК 3.3. Принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов; инсталляции, конфигурировании и настройке операционной системы, драйверов, резидентных программ.

ПК 3.4. Выявлять потребности клиента и его требования к компьютерной системе и (или) комплексу.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка студента 114 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка студента - 76 часов;
- самостоятельная работа студента - 38 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	114
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
в том числе:	
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	38
в том числе:	
проработка конспекта лекций	2
ответы на вопросы	13
подготовка сообщения	12
анализ документов	11
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	не предусмотрено
Консультации	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	
РАЗДЕЛ 1 СТАНОВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ		51		
Тема 1.1 Сущность качества и управление им	<p>Содержание учебного материала:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введение. Предмет и задачи дисциплины 2. Определение, сущность, природа, материальная основа и содержание качества 3. Становление современной философии качества и эволюция управления качеством 4. Концепция всеобщего управления качеством <p>Лабораторные работы</p> <p>Практические занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с основными понятиями качества <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <p>Подготовить реферат</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пути улучшения управления качеством на современном этапе 2. Общие и общесистемные принципы управления качеством 	<p>8</p> <p>не предусмотрено</p> <p>2</p> <p>не предусмотрено</p> <p>5</p>	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4

Тема 1.2 Качество и конкурентоспособность продукции и услуг	Содержание учебного материала: 1. Актуальность качества в рыночных условиях 2. Понятие конкуренции. Уровень конкурентоспособности 3. Качество и удовлетворённость потребителя 4. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000 5. Метрология, стандартизация, сертификация как основа управления качеством	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Проведение метрологии, стандартизации и сертификации продукта.	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить конспект. 1. Анализ теории и практики управления качеством. 2. Уровень конкурентоспособности и способы его повышения и качества продукции. 3. Сертификация продукции. Методика проведения сертификации.	6		
Тема 1.3 Нормативно – правовая база организации и функционирования систем управления качеством	Содержание учебного материала: 1. Нормативно – правовая и юридическая база организации систем управления качеством 2. Нормативная база оформление проведенного контроля. 3. Структура системы сертификации продукции. 4. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. 5. Система аккредитации в Российской Федерации.	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Работа с нормативными документами, устанавливающими основные положения систем	2		

	управления качеством			
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Проведения исследования о становлении современной системы управления качеством. 2. Подготовка реферата по исследованию нормативной базы по оформлению проведенного контроля	6		
РАЗДЕЛ 2 СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ, МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		63		
Тема 2.1 Современные методы и инструменты менеджмента качества	Содержание учебного материала: 1. Основные методы управления качеством 2. Сферы приложения методов управления качеством 3. Современные системы менеджмента качества 4. Общий порядок разработки и внедрения СМК 5. Методологические основы разработки и внедрения СМК 6. Общие понятия о структуре документов СМК 7. Экономика качества 8. Качество, прогресс и совершенствование деятельности организации	16	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Рассмотрение методов и инструментов управления качеством	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством. 2. Автоматическая система управления качеством.	9		

	3. Структура центра управления качеством. 4. Требования к АСУ качеством.			
Тема 2.2 Современные проблемы управления качеством и роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством	Содержание учебного материала: 1. Проблемы качества в народном хозяйстве 2. Роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством 3. Качество, прогресс и совершенствование деятельности организаций 4. Анализ показателей качества продукции 5. Документирование системы менеджмента качества организации	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Анализ показателей качества продукции.	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: Выполнить конспект. 1. Технологические показатели качества. 2. Комплексные показатели качества. 3. Технико-экономические показатели качества.	6		
Тема 2.3 Методы оценки качества и надёжности продукции информационных технологий	Содержание учебного материала: 1. Классификация и номенклатура показателей качества 2. Номенклатура показателей качества 3. Показатели качества продукции 4. Методы оценки качества надёжности продукции информационных технологий 5. Методы определения надёжности продукции 6. Сертификация и обеспечение качества информационных систем	12	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	Лабораторные надёжности продукции работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		

	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Изучить системы, методы и инструменты менеджмента качества на предприятиях города. 2. Подготовить презентацию по изученным материалам	6		
Тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено		
Консультации		не предусмотрено		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				
Всего:		114		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс учебной дисциплины;
- инструкции к выполнению практических заданий

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- проектор и экран или интерактивная доска
- выход в Интернет.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- не предусмотрено.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- не предусмотрено.

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Нормативные правовые акты:

1. Закон Российской Федерации «О стандартизации» от 10.06.1993г. № 5154-1
2. Ильенкова С. Д. Управление качеством / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова-Мхитарян. - М.: Юнити, 2015.

Интернет-ресурсы

1. Справочно-правовая система «Гарант»
2. Справочно-правовая система «Консультант+»

Дополнительные источники:

1. Баландин Е. С. Международные стандарты ИСО серии 9000 - 2000: Методические рекомендации по применению/ Е. С. Баландин. - Ульяновск: УлГТУ, 2017.
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 09.01.1992 г. № 2-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
3. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» от 27.12.1993 №211-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><u>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения систем менеджмента качества и требования к ним; - методы и нормативную документацию по правлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством; - основные методы оценки качества и надежности продукции информационных технологий 	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ответы на вопросы - Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) - Оценка выполнения практического задания (работы) - Решение ситуационных задач
<p><u>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять документацию по управлению качеством продукции 	<p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	

Приложение 1

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые компетенции
1.	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000	2	Круглый стол	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
2.	Методы оценки качества надёжности продукции информационных технологий	2	Презентация. Оформление рефератов	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4