

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «СПК»

\_\_\_\_\_ О.Н. Шиляева

«01» \_\_\_\_\_ июля \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

«общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

Сызрань, 2021

## **ОДОБРЕНО**

Цикловой комиссией общих гуманитарных  
и социально-экономических дисциплин

Протокол № 11 от «30» июня 2021 г.

Председатель \_\_\_\_\_ А.В.Григорьев

Разработчик: Котова Е.В., преподаватель русского языка и литературы  
ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями:

– федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «9» декабря 2016 г. № 1547,

– примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология обще-основной для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной и зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ, регистрационный номер № 09.02.07-170511 от «11» мая 2017 г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

| <b>№ п/п</b> | <b>Название разделов</b>                                  | <b>Стр.</b> |
|--------------|---|-------------|
| 1.           | Паспорт рабочей программы учебной дисциплины              | 4           |
| 2.           | Структура и содержание учебной дисциплины                 | 7           |
| 3.           | Условия реализации учебной дисциплины                     | 13          |
| 4.           | Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 16          |
| 5.           | Приложение1   | 18          |

# **1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1 Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ ГБПОУ «Сызранский политехнический колледж» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

### **1.2 Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина ОГСЭ 03. Психология общения к учебному циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ППССЗ.

### **1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)
- определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска;

структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска

– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

– описывать значимость своей профессии (специальности)

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;

– алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

– номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

– содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования

– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности

– сущность гражданско-патриотической позиции,

общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности).

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки студента 48 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 44 часов;
- самостоятельной работы студента 4 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной деятельности</b>                        | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                  | 48                 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)       | 44                 |
| в том числе:   |                    |
| лабораторные работы                                    | не предусмотрено   |
| практические занятия                                   | 18                 |
| контрольные работы                                     |                    |
| курсовая работа (проект)                               | не предусмотрено   |
| Самостоятельная работа студента (всего)                | 4                  |
| в том числе:   |                    |
| самодиагностика  | 4                  |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | не предусмотрено   |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета |                    |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                 | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов      | Уровень освоения                | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|---|------------------|---------------------------------|---|
| 1   | 2   | 4                | 4                               | 5   |
| <b>РАЗДЕЛ 1.<br/>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ<br/>АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ</b>    |   | <b>10</b>        |                                 |   |
| <b>Тема 1.1<br/>Общение- основа<br/>человеческого бытия</b> | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1.Общение в системе межличностных и общественных отношений.<br>2.Роль общения в профессиональной деятельности.<br>Единство общения и деятельности.   | 1                | продуктивный,<br>репродуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06                             |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>1. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги).<br>2. Подготовка презентации по одной из тем «Общение как обмен информацией», «Общение как понимание людьми друг друга», «Общение как межличностное взаимодействие» | 1                |                                 |   |
| <b>Тема 1.2.<br/>Классификация<br/>общения</b>              | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Виды общения. Структура общения. Функции общения.   | 1                | продуктивный,<br>репродуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.06   |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Практические занятия</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |



|  |   |                  |                                 |   |
|--|---|------------------|---------------------------------|---|
| <b>Тема 1.3.</b><br><b>Средства общения</b>  | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Вербальные средства общения.<br>2. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>1. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения   | 1                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Самодиагностика коммуникативных способностей  | 1                |                                 |   |
| <b>Тема 1.4.</b><br><b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>         | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.   |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.04<br>OK.06          |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.  | 1                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
| <b>Тема 1.5.</b><br><b>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия  |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>1. Самодиагностика по теме: «Механизмы восприятия»<br>2. Ваши эмпатические способности  | 2                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
| <b>Тема 1.6.</b><br><b>Общение как</b>   | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.  |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02                            |

|   |   |                  |                                 |   |  |
|---|---|------------------|---------------------------------|---|--|
| <b>взаимодействие<br/>(интерактивная<br/>сторона общения)</b> | 2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна.  |                  |                                 | OK.03<br>OK.04<br>OK.06                   |  |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>1. Ориентация на понимание и ориентация на контроль<br>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 1                |                                 |   |  |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |  |
| <b>Тема 1.7.<br/>Техники активного<br/>слушания</b>           | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.                       |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06 |  |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>1. Деловая игра «Я Вас слушаю»<br>2. Анализ результатов тестирования.   | 1                |                                 |   |  |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |                  |                                 |   |  |
| <b>РАЗДЕЛ 2<br/>ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ</b>                           |   | <b>6</b>         |                                 |   |  |
| <b>Тема 2.1<br/>Деловое общение</b>                           | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.                                       |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.03<br>OK.04<br>OK.06 |  |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>1. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.                                 | 1                |                                 |   |  |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Самодиагностика   | 1                |                                 |   |  |
| <b>Тема 2.2.<br/>Проявление<br/>индивидуальных</b>            | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.  |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | OK.01<br>OK.02<br>OK.03                   |  |

|   |   |                  |                                 |   |
|---|---|------------------|---------------------------------|---|
| <b>особенностей в деловом общении</b>                       | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 | ОК.04<br>ОК.06                            |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>1. Самодиагностика по теме «Темперамент»  | 2                |                                 |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
| <b>Тема 2.3.<br/>Этикет в профессиональной деятельности</b> | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Понятие этикета.<br>2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.  |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Практические занятия</b><br>1. Деловой этикет в профессиональной деятельности.   | 1                |                                 |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   |   |                  |                                 |   |
| <b>Тема 2.4.<br/>Деловые переговоры</b>                     | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Переговоры как разновидность делового общения.<br>2. Подготовка к переговорам.<br>3. Ведение переговоров.   |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|   | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>1. Деловая игра «Переговоры»  | 1                |                                 |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|   |   |                  |                                 |   |
| <b>РАЗДЕЛ 3.<br/>КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ</b>            |   | <b>6</b>         |                                 |   |
| <b>Тема 3.1.<br/>Конфликт его сущность</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Понятие конфликта. Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.<br>2. Динамика межличностного конфликта и его |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |

|  |   |                  |                                 |   |
|--|---|------------------|---------------------------------|---|
|  | последствия. Способы разрешения конфликтов.   |                  |                                 |   |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>1. Способность действовать в социально-напряженных ситуациях                                  | 1                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
| <b>Тема 3.2<br/>Стратегии поведения в конфликтной ситуации</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Особенности производственных конфликтов<br>Профилактика конфликтов в организациях  |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия</b><br>1. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                           | 1                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  |   |                  |                                 |   |
| <b>Тема 3.3.<br/>Конфликты в деловом общении</b>               | <b>Содержание учебного материала</b><br>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.      | 2                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  |   |                  |                                 |   |
| <b>Тема 3.4.<br/>Стресс и его особенности</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. Стресс и его характеристика.   |                  | репродуктивный,<br>продуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Практические занятия</b><br>1. Профилактика стрессов в деловом общении»  | 1                |                                 |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                                 |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>1. Самодиагностика по теме «Стресс, его особенности»                            | 1                |                                 |   |
|  |   |                  |                                 |   |

|  |   |                  |                |   |
|--|---|------------------|----------------|---|
| <b>РАЗДЕЛ 4<br/>НРАВСТВЕННЫЕ<br/>ОСНОВЫ<br/>СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ</b> |   | <b>24</b>        |                |   |
| <b>Тема 4.1<br/>Личность и<br/>межличностные<br/>отношения</b> | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола.<br>2. Я и другие. Быть или казаться. Стыд и совесть.<br>3. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.   | 6                | репродуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Практические занятия</b>   | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                |   |
| <b>Тема 4.2<br/>Возраст семьи</b>                              | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Добрачные отношения: Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.<br>2. Свадьба. Первый год совместной жизни.<br>3. Молодые родители: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым.<br>4. Особенности зрелой семьи: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи.<br>5. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие | 10               | репродуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
|  | <b>Лабораторные работы</b>  | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Практические занятия</b>   | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Контрольные работы</b>   | не предусмотрено |                |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | не предусмотрено |                |   |
| <b>Тема 4.3<br/>Я – Семья – Общество</b>                       | <b>Содержание учебного материала:</b><br>1. Семья – основа общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История  | 8                | репродуктивный | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04          |

|   |  |                  |  |   |
|---|--|------------------|--|---|
|   | <p>семейной политики в России.</p> <p>2. Устроение жизни семьи. Личность и семья.<br/>Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.</p> <p>3. Семейное воспитание.<br/>Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.</p> <p>4. Семья в жизни человека. Семья в моей жизни.</p> |                  |  | ОК.06                                     |
|   | <b>Лабораторные работы</b>   | не предусмотрено |  |   |
|   | <b>Практические занятия</b>  | не предусмотрено |  |   |
|   | <b>Контрольные работы</b>  | не предусмотрено |  |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | не предусмотрено |  |   |
| <b>Дифференцированный зачет</b>   |  | <b>2</b>         |  | ОК.01<br>ОК.02<br>ОК.03<br>ОК.04<br>ОК.06 |
| <b>Тематика курсовой работы (проекта)</b>                                 |  | не предусмотрено |  |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b> |  | не предусмотрено |  |   |
| <b>Всего :</b>  |  | <b>48</b>        |  |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социальных дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные материалы по темам дисциплин.

##### **Технические средства обучения:**

- мультимедийный проектор и ноутбук;
- калькулятор;
- экран.

**Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:** - не предусмотрено.

**Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:** - не предусмотрено.

**3.2. Информационное обеспечение обучения** (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

#### **Основная литература**

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2017
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2016.
3. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2018.

#### **Интернет-ресурсы**

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
3. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

### Дополнительная литература

1. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.
4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007 Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.
5. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки   | Формы и методы оценки   |
|---|---|---|
| <p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>– алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</li> <li>– номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</li> <li>– содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</li> <li>– психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</li> <li>– сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</li> </ul> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Тестирование</li> <li>– Контрольная работа</li> <li>– Самостоятельная работа.</li> <li>– Защита реферата</li> <li>– Семинар</li> <li>– Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)</li> <li>– Оценка выполнения практического задания(работы)</li> <li>– Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией</li> <li>– Решение ситуационной задачи</li> </ul> |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы</li> </ul>   |   |   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)</li> <li>– определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</li> <li>– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</li> <li>– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> <li>– описывать значимость своей профессии (специальности)</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

| № п/п | Тема учебного занятия                | Кол-во часов | Активные и интерактивные формы и методы обучения | Формируемые компетенции |
|-------|--------------------------------------|--------------|--|-------------------------|
| 1.    | Тема 1.7. Техники активного слушания | 1            | Деловая игра                                     | ОК 01-04,06             |
| 2.    | Тема 2.4. Деловые переговоры         | 1            | Деловая игра                                     | ОК 01-04,06             |
| 3.    | Тема 3.1. Конфликт его сущность      | 1            | Дискуссия  | ОК 01-04,06             |