

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «СПК»
_____ О.Н.Шиляева
«01» _____ июля _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общий гуманитарный и социально-экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Сызрань, 2021

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией

общих гуманитарных и

социально-экономических дисциплин

Председатель _____ А. В. Григорьев

Протокол № 11 от «30» _____ июня 2021 г.

Составитель: Кильдюшова О.М., педагог-психолог ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе:

– федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «09» декабря 2016 г. № 1557,

– примерной программы по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ «01» июня 2017 г. под номером 27.02.07-170601.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) в соответствии с требованиями ФГОС СПО

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название разделов	Стр.
1	Общая характеристика примерной рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
5	Приложение 1. Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения	14

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла ППСЗ в соответствии с ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Учебная дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Обязательная часть

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть направлена на расширение и углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) и формирование общих компетенций:

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной нагрузки	60
в том числе:	
теоретическое обучение	46
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	10
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
контрольная работа	не предусмотрено
Самостоятельная работа	4
в том числе:	
подготовка сообщений	1
ответы на вопросы	1
написание эссе	2
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой	не предусмотрено
Консультации	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		10		
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала: 1. Понятие общения, виды структура и функции 2. Общение и личность. Общение и деятельность. 3. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация 4. Общение как межличностное взаимодействие 5. Педагогическое и/ или производственное общение.	5	репродуктивный	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия 1. Общение и профессиональная деятельность 2. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	4		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка сообщения на тему «Роль и место общения в моей профессиональной деятельности»	1		
РАЗДЕЛ 2 ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		24		
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в	Содержание учебного материала: 1. Место взаимодействия в структуре общения 2. Роли и ролевые ожидания в общении.	6	репродуктивный	ОК01 ОК02 ОК03

общении	3. Механизмы взаимопонимания. 4. Виды социальных взаимодействий 5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			OK04 OK06	
	Лабораторные работы	не предусмотрено			
	Практические занятия: 1. Самооценка практических навыков общения.	2			
	Контрольные работы	не предусмотрено			
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе по теме (на выбор)	2			
Тема 2.2 Этические принципы общения	Содержание учебного материала: 1. Принципы профессиональной этики общения	5	репродуктивный	OK01 OK02 OK03 OK04 OK06	
	Лабораторные работы	не предусмотрено			
	Практические занятия: 1. Нравственные эталоны и образцы поведения	2			
	Контрольные работы	не предусмотрено			
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Ответы на вопросы	1			
Тема 2.3 Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала: 1. Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. 2. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	4	репродуктивный продуктивный	OK01 OK02 OK03 OK04 OK06	
	Лабораторные работы	не предусмотрено			
	Практические занятия: 1. Самодиагностика на определение уровня конфликтности	2			
	Контрольные работы	не предусмотрено			
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено			
РАЗДЕЛ 3 НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ		24			
Тема 3.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала: 1. Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. 2. Я и другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. 3. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и	6	репродуктивный	OK01 OK02 OK03 OK04 OK06	

	женственность.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 3.2 Возраст семьи	Содержание учебного материала: 1.Добрачные отношения: Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. 2. Свадьба. Первый год совместной жизни. 3.Молодые родители: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. 4. Особенности зрелой семьи: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. 5.Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	10	репродуктивный	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 3.3 Я – Семья – Общество	Содержание учебного материала: 1. Семья – основа общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. 2. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. 3. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. 4.Семья в жизни человека. Семья в моей жизни.	8	репродуктивный	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		

	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено		
Консультации		не предусмотрено		
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2		
Всего:		60		

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный

оборудованием:

– автоматизированное рабочее место преподавателя и рабочие места обучающихся;

– плакаты, наглядные пособия, схемы;

техническими средствами обучения:

– компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

Комплект учебно-методической документации.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания:

1. Ефимова Н. Психология общения. Практикум по психологии. Учебное пособие.– М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2016.

2. Панфилов А.П. Теория и практика общения. Учеб.пособие для студ.сред.учеб.заведений.– М.: Издательский центр «Академия», 2017.

3. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. <http://www.proforientator.ru>

2. <http://www.mkc.ampirk.ru>

3. <http://www.students.ru>

4. <http://www.profosvita.org.ua>

5. <http://www.job.ru>

6. <http://blanker.ru>

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Станкин М.И. Психология общения. Курс лекций. – 2-е изд., испр.– М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 336 с.

2. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.

3. Большая психологическая энциклопедия [Текст] /Альмуханова А.Д. и др.– М.: Эксмо, 2007. – 542с.
4. Бычков, В.В. Эстетика [Текст]: учебник /Бычков В.В. - М.: КНОРУС, 2012. -528 с.
5. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.
6. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.
7. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни. 10 класс [Текст]: экспериментальное учебное пособие с мультимедийным приложением / иерей Дмитрий Моисеев, монахиня Нина (Крыгина). - Екатеринбург: Изд-во Екатеринбургской епархии; Ульяновск: ИнфоФонд, 2010. - 209 с.
8. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.
9. Храмова, Н.Г. Культура семьи [Текст] /Храмова Н.Г., Алексеева Г.Г., Сараева А.А., Алтушкина Т.А. - М.: Институт психолого-педагогических проблем детства РАО, 2009.
10. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии [Текст]: Учебное пособие/ Шнейдер Л.Б. – 3-е изд. – М.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2010. – 926с.
11. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов / Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.
12. Шугаев, И. Один раз на всю жизнь: Беседы со старшеклассниками о браке, семье, детях [Текст]/ прот. И. Шугаев. - 6 изд. - М.: Издательство Московской Патриархии, 2010.
13. Энциклопедия мудрости [Текст] /Андриевская К. и др. – М.: РОСССА, 2010. - 814 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания:		
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация знаний взаимосвязи общения и деятельности; – демонстрация знаний целей, функций, видов и уровней общения; – демонстрация знаний роли и ролевых ожиданий в общении; – демонстрация знаний видов социальных взаимодействий; – демонстрация знаний механизмов взаимопонимания в общении; – демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; – демонстрация знаний этических принципов общения; источники, причины, видов и способов разрешения конфликтов 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнении практических заданий; – подготовке и выступлении с сообщением; – сдаче дифференцированного зачета.
Умения:		
<ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнении практических заданий; – подготовке и выступлении с сообщением; – сдаче дифференцированного зачета.

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые компетенции
1.	Особенности межличностного взаимодействия старших подростков.	2	Деловая игра	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06
2.	Невербальное общение. Правила «хорошего слушания».	2	Деловая игра	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06
3.	Стратегии поведения в конфликте	2	Круглый стол	ОК01 ОК02 ОК03 ОК04 ОК06