

11МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «СПК»

_____ О.Н.Шиляева
«01» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общий гуманитарный и социально-экономический цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация оборудования
промышленных и гражданских зданий

Сызрань, 2021

ОДОБРЕНО

цикловой комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Протокол № 11 от «30» июня 2021 г.

Председатель _____ А.В. Григорьев

Разработчик: Кильдюшова О.М., педагог-психолог ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе:

– федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация оборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «23» января 2018 г. № 44,

– примерной основной образовательной программы по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация оборудования промышленных и гражданских зданий, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ «03» марта 2019 г. под номером № 08.02.09-190303ПР.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация оборудования промышленных и гражданских зданий в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

| № п/п | Название разделов | Стр. |
|--------------|--|-------------|
| 1 | Общая характеристика примерной рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2 | Структура и содержание учебной дисциплины | 6 |
| 3 | Условия реализации программы учебной дисциплины | 13 |
| 4 | Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 14 |
| 5 | Приложение 1. Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения | 16 |

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью гуманитарного и социально-экономического цикла ППСЗ в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Обязательная часть

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания:

– о взаимосвязи общения и деятельности;

– о целях, функции, видах и уровнях общения;

- о роли и ролевых ожидания в общении;
- о видах социальных взаимодействий;
- о механизмах взаимопонимания в общении;
- техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;
- этических принципов общения;
- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

Вариативная часть – не предусмотрено.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий и формирование общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|------------------|
| Объем образовательной нагрузки | 78 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 66 |
| лабораторные работы | не предусмотрено |
| практические занятия | 10 |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрено |
| контрольная работа | не предусмотрено |
| Самостоятельная работа | 2 |
| в том числе: | |
| написание эссе по теме (на выбор) | 1 |
| ответы на вопросы | 1 |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) | не предусмотрено |
| Консультации | не предусмотрено |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 2 |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|------------------|------------------|---|
| РАЗДЕЛ 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ | | 27 | | |
| Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия | Содержание учебного материала: 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.2. Классификация общения | Содержание учебного материала: 1. Виды общения. Структура общения. Функции общения. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.3. Средства общения | Содержание учебного материала: 1. Вербальные средства общения. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Культура речи. 2. Невербальные средства общения. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации. | 2 | продуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия 1. Типологические свойства личности. | 4 | | |

| | | | | |
|--|--|------------------|----------------|-----------------------|
| | 2. Личностный опросник Г. Айзенка | | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала: 1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. | 2 | продуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия 1. Коммуникативные барьеры | 2 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала: 1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия | 4 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1. Написание эссе по теме (на выбор) | 1 | | |
| Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала: 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. 3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 4 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.7. Техники активного слушания | Содержание учебного материала: 1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. | 2 | продуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | 2 | | |

| | | | | |
|---|--|------------------|----------------|-----------------------|
| | 1. Самоанализ навыков общения | | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| РАЗДЕЛ 2 ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ | | 14 | | |
| Тема 2.1. Деловое общение | Содержание учебного материала: 1. Деловое общение. Виды делового общения. 2. Этапы делового общения. 3. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | 6 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении | Содержание учебного материала: 1. Темперамент. Типы темперамента. 2. Свойства темперамента | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности | Содержание учебного материала: 1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. 2. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 4 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 2.4. Деловые переговоры | Содержание учебного материала: 1. Переговоры как разновидность делового общения. 2. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |

| | | | | |
|---|---|------------------|----------------|-----------------------|
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| РАЗДЕЛ 3. КОНФЛИКТЫ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ | | 11 | | |
| Тема 3.1. Конфликт его сущность | Содержание учебного материала: 1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. 2. Виды конфликтов. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации | Содержание учебного материала: 1. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 3.3. Конфликты в деловом общении | Содержание учебного материала: 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. | 2 | продуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия 1. Самодиагностика по теме «Конфликт» | 2 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Ответ на вопросы | 1 | | |
| Тема 3.4. Стресс и его особенности | Содержание учебного материала: 1. Стресс и его характеристика. 2. Профилактика стрессов в деловом общении. | 2 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |

| | | | | |
|--|---|------------------|----------------|-----------------------|
| РАЗДЕЛ 4 Нравственные основы семейной жизни | | 24 | | |
| Тема 4.1 Личность и межличностные отношения | Содержание учебного материала: 1. Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. 2. Я и другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. 3. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность. | 6 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 4.2 Возраст семьи | Содержание учебного материала: 1. Добрачные отношения: Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. 2. Свадьба. Первый год совместной жизни. 3. Молодые родители: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. 4. Особенности зрелой семьи: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. 5. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие | 10 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 4.3 Я – Семья – Общество | Содержание учебного материала: 1. Семья – основа общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. 2. Устройство жизни семьи. Личность и семья. | 8 | репродуктивный | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |

| | | | | |
|---|---|------------------|--|--|
| | Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. 3. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. 4. Семья в жизни человека. Семья в моей жизни. | | | |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия | не предусмотрено | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тематика курсовой работы (проекта) | | не предусмотрено | | |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) | | не предусмотрено | | |
| Консультации | | не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | 2 | | |
| Всего: | | 78 | | |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения», оснащенный оборудованием:

– автоматизированное рабочее место преподавателя и рабочие места обучающихся;

техническими средствами обучения:

– компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран.

Комплект учебно-методической документации по психологии общения.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы.

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания:

1. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО -М.: Юрайт, 2018.

2. Жарова М.Н. Психология общения (2-е изд. стер.) –М.: Академия, 2017.

3. Коноваленко М.Ю., Коноваленко В.А. Психология общения –М.:Юрайт, 2019.

4. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. - М: Юрайт, 2016.

5. Шеламова Ш.М. Психология общения. Учебное пособие Профессиональное образование - М.: Академия, 2018.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал. (Режим доступа): URL: https://bstudy.net/613119/psihologiya/predmet_psihologii_obscheniya_professionalnoy_deyatelnosti (дата обращения: 20.11.2018).

2. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychology.ru/> (дата обращения: 20.11.2018).

3. Информационный портал. (Режим доступа): URL: <http://www.psychologies.ru> (дата обращения: 20.11.2018).

4. Информационный портал. (Режим доступа): URL: http://ttho.blogspot.com/p/blog-page_6157.html (дата обращения: 20.11.2018).

5. Информационный портал. (Режим доступа): URL: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=634 (дата обращения: 20.11.2018).

3.2.3. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения для студентов колледжей-М.: Феникс, 2006.

2. Панфилова, А. П. Психология общения : учеб. для студентов учреждений сред. проф. Образования -М.: Академия, 2014.
3. Слотина Т.В., Чернова Г.Р. Психология общения -Спб.: Питер, 2017.
4. Столяренко Л.Д., Самыгин С. И. Психология общения -М.: Феникс, 2015.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Формы и методы оценки |
|---|---|--|
| Знания | | |
| <ul style="list-style-type: none"> – о взаимосвязи общения и деятельности; – о целях, функции, видах и уровнях общения; – о роли и ролевых ожидания в общении; – о видах социальных взаимодействий; – о механизмах взаимопонимания в общении; – техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; – этических принципов общения; – источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов. | <p>Демонстрация знаний о взаимосвязи общения и деятельности, о целях, функции, видах и уровнях общения, о механизмах взаимопонимания в общении.</p> <p>Демонстрация знаний техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этических принципов общения.</p> <p>Демонстрация знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</p> | <p>Экспертная оценка результатов деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучающихся при выполнении практических заданий; – решении ситуационных задач; – тестирование; – выполнении проверочных работ; – подготовке и выступлении с докладом, сообщением; – сдаче дифференцированного зачета. |
| Умения | | |
| <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | <p>Демонстрация умений применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p> <p>Демонстрация умений использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>Экспертная оценка результатов деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучающихся при выполнении практических заданий; – решении ситуационной задач; – тестирование; - выполнении проверочных работ; – подготовке и выступлении с докладом, сообщением; – сдаче дифференцированного зачета. |

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

| № п/п | Тема учебного занятия | Кол-во часов | Активные и интерактивные формы и методы обучения | Коды компетенций, формированию которых способствует учебное занятие |
|-------|--|--------------|--|---|
| 1. | Невербальные средства общения. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации | 2 | Деловая игра | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| 2. | Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | Деловая игра | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |
| 3. | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах | 2 | Деловая игра | ОК 01-ОК 07, ОК 09 |