

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Сызранский политехнический колледж»

**СОГЛАСОВАНО**

Директор по персоналу  
АО «ТЯЖМАШ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБПОУ «СПК»

\_\_\_\_\_  
С.Е. Володченков

«30» \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_  
О.Н. Шиляева

«01» \_\_\_\_\_ 07 \_\_\_\_\_ 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

профессиональный учебный цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

Сызрань, 2021

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией профессионального цикла специальностей 09.02.01, 09.02.04, 09.02.07, 27.02.02, 27.02.07, 38.02.01

Протокол № 11 от « 30 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2021 г.

Председатель \_\_\_\_\_ С.А. Яковлева

Разработчик: Яковлева С. А., преподаватель ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «28» июля 2014 г. № 849.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>№ п/п</b>	<b>Название разделов</b>	<b>Стр.</b>
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	12
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплин	13
5	Приложение 1.Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения	14

# 1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.10 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

### 1.1 Область примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ ГБПОУ «СПК» по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

### 1.2 Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина ОП.10 Управление качеством относится к профессиональному учебному циклу ППССЗ.

### 1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины

#### Обязательная часть.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять документацию по управлению качеством продукции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации
- управления качеством;
- основные методы оценки качества и надежности продукции
- информационных технологий.

Вариативная часть направлена на увеличение времени, необходимого на реализацию обязательной части учебной дисциплины.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 3.1. Проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов.

ПК 3.2. Проводить системотехническое обслуживание компьютерных систем и комплексов.

ПК 3.3. Принимать участие в отладке и технических испытаниях компьютерных систем и комплексов; инсталляции, конфигурировании и настройке операционной системы, драйверов, резидентных программ.

ПК 3.4. Выявлять потребности клиента и его требования к компьютерной системе и (или) комплексу.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка студента 114 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка студента - 76 часов;
- самостоятельная работа студента - 38 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	114
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
в том числе:	
лабораторные занятия	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	38
в том числе:	
проработка конспекта лекций	2
ответы на вопросы	13
подготовка сообщения	12
анализ документов	11
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	не предусмотрено
Консультации	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	
<b>РАЗДЕЛ 1 СТАНОВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b>		<b>51</b>		
<b>Тема 1.1 Сущность качества и управление им</b>	<p><b>Содержание учебного материала:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Введение. Предмет и задачи дисциплины</li> <li>2. Определение, сущность, природа, материальная основа и содержание качества</li> <li>3. Становление современной философии качества и эволюция управления качеством</li> <li>4. Концепция всеобщего управления качеством</li> </ol>	8	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Работа с основными понятиями качества	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b></p> <p>Подготовить реферат</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пути улучшения управления качеством на современном этапе</li> <li>2. Общие и общесистемные принципы управления качеством</li> </ol>	5		

<b>Тема 1.2</b> <b>Качество и конкурентоспособность продукции и услуг</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Актуальность качества в рыночных условиях 2. Понятие конкуренции. Уровень конкурентоспособности 3. Качество и удовлетворённость потребителя 4. Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000 5. Метрология, стандартизация, сертификация как основа управления качеством	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Проведение метрологии, стандартизации и сертификации продукта.	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнить конспект. 1. Анализ теории и практики управления качеством. 2. Уровень конкурентоспособности и способы его повышения и качества продукции. 3. Сертификация продукции. Методика проведения сертификации.	6		
<b>Тема 1.3</b> <b>Нормативно – правовая база организации и функционирования систем управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Нормативно – правовая и юридическая база организации систем управления качеством 2. Нормативная база оформление проведенного контроля. 3. Структура системы сертификации продукции. 4. Стадии и этапы проведения сертификации продукции. 5. Система аккредитации в Российской Федерации.	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Работа с нормативными документами, устанавливающими основные положения систем	2		



	управления качеством			
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Проведения исследования о становлении современной системы управления качеством. 2. Подготовка реферата по исследованию нормативной базы по оформлению проведенного контроля	6		
<b>РАЗДЕЛ 2 СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ, МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>		<b>63</b>		
<b>Тема 2.1 Современные методы и инструменты менеджмента качества</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Основные методы управления качеством 2. Сферы приложения методов управления качеством 3. Современные системы менеджмента качества 4. Общий порядок разработки и внедрения СМК 5. Методологические основы разработки и внедрения СМК 6. Общие понятия о структуре документов СМК 7. Экономика качества 8. Качество, прогресс и совершенствование деятельности организации	16	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Рассмотрение методов и инструментов управления качеством	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Методы квалитметрии и их использование в управлении качеством. 2. Автоматическая система управления качеством.	9		

	3. Структура центра управления качеством. 4. Требования к АСУ качеством.			
<b>Тема 2.2</b> <b>Современные проблемы управления качеством и роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Проблемы качества в народном хозяйстве 2. Роль маркетинговой деятельности в системе управления качеством 3. Качество, прогресс и совершенствование деятельности организаций 4. Анализ показателей качества продукции 5. Документирование системы менеджмента качества организации	10	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия:</b> 1. Анализ показателей качества продукции.	2		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Выполнить конспект. 1. Технологические показатели качества. 2. Комплексные показатели качества. 3. Технико-экономические показатели качества.	6		
<b>Тема 2.3</b> <b>Методы оценки качества и надёжности продукции информационных технологий</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Классификация и номенклатура показателей качества 2. Номенклатура показателей качества 3. Показатели качества продукции 4. Методы оценки качества надёжности продукции информационных технологий 5. Методы определения надёжности продукции 6. Сертификация и обеспечение качества информационных систем	12	репродуктивный	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
	<b>Лабораторные надёжности продукции работы</b>	не предусмотрено		
	<b>Практические занятия</b>	не предусмотрено		
	<b>Контрольные работы</b>	не предусмотрено		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> 1. Изучить системы, методы и инструменты менеджмента качества на предприятиях города. 2. Подготовить презентацию по изученным материалам	6		
<b>Тематика курсовой работы (проекта)</b>		не предусмотрено		
<b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)</b>		не предусмотрено		
<b>Консультации</b>		не предусмотрено		
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>				
<b>Всего:</b>		<b>114</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин

##### **Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс учебной дисциплины;
- инструкции к выполнению практических заданий

##### **Технические средства обучения:**

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- проектор и экран или интерактивная доска
- выход в Интернет.

##### **Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:**

- не предусмотрено.

##### **Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:**

- не предусмотрено.

**3.2 Информационное обеспечение обучения** (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

##### **Нормативные правовые акты:**

1. Закон Российской Федерации «О стандартизации» от 10.06.1993г. № 5154-1
2. Ильенкова С. Д. Управление качеством / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова-Мхитарян. - М.: Юнити, 2015.

##### **Интернет-ресурсы**

1. Справочно-правовая система «Гарант»
2. Справочно-правовая система «Консультант+»

##### **Дополнительные источники:**

1. Баландин Е. С. Международные стандарты ИСО серии 9000 - 2000: Методические рекомендации по применению/ Е. С. Баландин. - Ульяновск: УлГТУ, 2017.

2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 09.01.1992 г. № 2-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

3. Закон Российской Федерации «О сертификации продукции и услуг» от 27.12.1993 №211-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

#### **4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><u>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;</li> <li>- методы и нормативную документацию по правлению качеством продукции, состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством;</li> <li>- - основные методы оценки качества и надежности продукции информационных технологий</li> </ul>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ответы на вопросы</li> <li>- Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)</li> <li>- Оценка выполнения практического задания (работы)</li> <li>- Решение ситуационных задач</li> </ul>
<p><u>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлять документацию по управлению качеством продукции</li> </ul>	<p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема учебного занятия</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Активные и интерактивные формы и методы обучения</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
1.	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000	2	Круглый стол	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4
2.	Методы оценки качества надёжности продукции информационных технологий	2	Презентация. Оформление рефератов	ОК 1-9 ПК 3.1-3.4