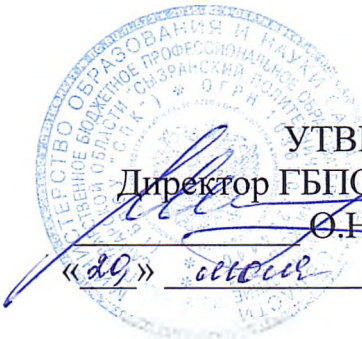


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «СПК»
О.Н.Шиляева
«29» _____ 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

«общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования
промышленных и гражданских зданий

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией
общих гуманитарных и
социально-экономических дисциплин
Председатель *Е.В.Котова* Е.В.Котова
« *15* » *мар* 2020 г.

Составитель: Кильдюшова О.М., педагог-психолог ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «23» января 2018 г. № 44.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ПИССЗ) по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий в соответствии с требованиями ФГОС СПО

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название разделов	Стр.
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11
5	Приложение 1	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «СПК» по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено.

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

должен знать:

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 66 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 64 часа;
- самостоятельной работы студента 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
РАЗДЕЛ 1 ВВЕДЕНИЕ В УЧЕБНУЮ ДИСЦИПЛИНУ		2		
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала: 1. Назначение учебной дисциплины. Роль общения в профессиональной деятельности человека	2	репродуктивный	ОК 5, 10-11
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия:	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
РАЗДЕЛ 2 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ		39		
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала: 1. Категория «общение» в психологии 2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль 3. Классификация общения. Виды, функции общения. 4. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. 5. Модели и стили общения 6. Особенности межличностного взаимодействия старших подростков	12	репродуктивный	ОК 1-6
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия:	не предусмотрено		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 2.2 Общение как восприятие	Содержание учебного материала: 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие	8	продуктивный	ОК 1-7

людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	влияние на восприятие. 2. Психологические механизмы восприятия 3. Влияние имиджа на восприятие человека 4. Общение и темперамент			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1.Самодиагностика по теме «Общение»	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе по теме (на выбор)	1		
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала: 1.Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция 2.Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа 3.Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	6	репродуктивный	ОК 1-8
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия:	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала: 1.Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 2. Правила «хорошего слушания» 3.Невербальное общение	6	продуктивный	ОК 1-6, 10-11
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1.Коммуникативные барьеры 2.Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения, развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	4		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
РАЗДЕЛ 3 КОНФЛИКТЫ И СПОСОБЫ ИХ		25		

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ				
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала: 1. Структура, стадии развития и причины конфликтов 2. Функции конфликтов 3. Конструктивные и деструктивные конфликты 4. Конфликтные люди Конфликты в деловом общении	8	продуктивный	ОК 1-8
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Самодиагностика на определение уровня конфликтности	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала: 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций 2. Стратегии поведения в конфликте 3. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации	6	продуктивный	
	Лабораторные работы			
	Практические занятия: 1. Способы управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликтах	2		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сбор информации в интернете на тему: «Роль негативных эмоций в общении»	1		
Тема 3.3 Общение и здоровье	Содержание учебного материала: 1. Влияние нарушенных межличностных отношений на здоровье человека 2. Общение как лечебный фактор 3. Дифференцированный зачет	6	репродуктивный	ОК 7-8
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Всего:		66		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины;
-

Технические средства обучения:

- проектор;
- экран;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: - не предусмотрено.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: - не предусмотрено.

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Основная литература

1. Ефимова Н. Психология общения. Практикум по психологии. Учебное пособие.– М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2016.
2. Панфилов А.П. Теория и практика общения. Учеб.пособие для студ.сред.учеб.заведений.– М.: Издательский центр «Академия», 2017.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.proforientator.ru>
2. <http://www.mkc.ampirk.ru>
3. <http://www.students.ru>
4. <http://www.profosvita.org.ua>
5. <http://www.job.ru>
6. <http://blanker.ru>

Дополнительная литература

1. Станкин М.И. Психология общения. Курс лекций. – 2-е изд., испр.– М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 336 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p><u>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p><u>Входной контроль:</u> Тестирование, анкетирование</p> <p><u>Текущий контроль:</u> Оценка по результатам индивидуальных и групповых видов работ</p> <p><u>Тематический контроль:</u> Защита сообщений, индивидуальных заданий</p>

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые компетенции
1.	Особенности межличностного взаимодействия старших подростков.	2	Деловая игра	ОК 1-6
2.	Влияние имиджа на восприятие человека.	2	Деловая игра	ОК 1-7,
3.	Стратегии поведения в конфликте	2	Круглый стол	ОК 1-8