

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «СПК»
О.Н.Шиляева
«20» _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

«общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл»
программы подготовки специалистов среднего звена по специальности
27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Сызрань, 2020

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией

общих гуманитарных и

социально-экономических дисциплин

Председатель  Е.В.Котова

« 28 » мая 2020 г.

Составитель: Кильдюшова О.М., педагог-психолог ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «09» декабря 2016 г. № 1557,
- примерной программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной и зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ, регистрационный номер №27.02.07-170601 от «01» июня 2017г.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям) в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Название разделов	Стр.
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	10
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11
5	Приложение 1	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена ГБПОУ «СПК» по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина Психология общения относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Базовая часть – не предусмотрено.

Вариативная часть

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.;

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 56 часов;
- самостоятельной работы студента 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	10
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Самостоятельная работа студента (всего)	4
в том числе:	
Выполнение заданий творческого характера	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		15		
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала: 1. Назначение учебной дисциплины. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 2. Понятие общения, виды структура и функции 3. Общение и личность. Общение и деятельность. 4. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация 5. Общение как межличностное взаимодействие 6. Педагогическое и/ или производственное общение.	12	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия Общение и профессиональная деятельность	2		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему «Роль и место общения в моей профессиональной деятельности»	1		
РАЗДЕЛ 2 ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ		45		
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала: 1. Место взаимодействия в структуре общения 2. Роли и ролевые ожидания в общении. 3. Механизмы взаимопонимания.	10	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04

	4. Виды социальных взаимодействий 5. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения			OK 06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Самооценка практических навыков общения.	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание эссе по теме (на выбор)	1		
Тема 2.2 Этические принципы общения	Содержание учебного материала: 1. Принципы профессиональной этики общения 2. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 3. Невербальное общение. Правила «хорошего слушания».	6	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия: 1. Нравственные эталоны и образцы поведения	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся Ответ на контрольные вопросы	1		
Тема 2.3 Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала: 1. Структура, стадии развития и причины конфликтов. Функции конфликтов 2. Виды конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты 3. Конфликты в деловом общении 4. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	8	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06
	Лабораторные работы	не предусмотрено	продуктивный	
	Практические занятия: 1. Самодиагностика на определение уровня конфликтности	2		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 2.4 Эмоциональное реагирование в	Содержание учебного материала: 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций	4	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03

конflikтах и саморегуляция	2. Стратегии поведения в конфликте. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации			OK 04 OK 06
	Лабораторные работы			
	Практические занятия: 1. Способы управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликтах	2		
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся Ответ на вопросы	1		
Тема 3.3 Общение и здоровье	Содержание учебного материала: 1. Влияние нарушенных межличностных отношений на здоровье человека. 2. Общение как лечебный фактор. 3. Дифференцированный зачет	6	репродуктивный	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	не предусмотрено		
	Контрольные работы	не предусмотрено		
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено		
Тематика курсовой работы (проекта)		не предусмотрено		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом)		не предусмотрено		
Всего:		60		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- УМК учебной дисциплины;
- плакаты, наглядные пособия, схемы.
- рабочие места по количеству обучающихся

Технические средства обучения:

- проектор;
- экран;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением

3.2. Информационное обеспечение реализации программы(перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Основная литература

1. Ефимова Н. Психология общения. Практикум по психологии. Учебное пособие.– М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М., 2016.
2. Панфилов А.П. Теория и практика общения. Учеб. пособие для студ. сред. учеб. заведений.– М.: Издательский центр «Академия», 2017.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.proforientator.ru>
2. <http://www.mkc.ampirk.ru>
3. <http://www.students.ru>
4. <http://www.profosvita.org.ua>
5. <http://www.job.ru>
6. <http://blanker.ru>

Дополнительная литература

1. Станкин М.И. Психология общения. Курс лекций. – 2-е изд., испр.– М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2003. – 336 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы оценки
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Экспертная оценка на практической части зачетного мероприятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения;	
роли и ролевые ожидания в общении;	
виды социальных взаимодействий;	
механизмы взаимопонимания в общении;	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	
этические принципы общения;	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Формируемые компетенции
1.	Особенности межличностного взаимодействия старших подростков.	2	Деловая игра	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06
2.	Невербальное общение. Правила «хорошего слушания».	2	Деловая игра	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06
3.	Стратегии поведения в конфликте	2	Круглый стол	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06