

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Сызранский политехнический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «СПК»
О.Н.Шиляева
« 29 » _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Сызрань, 2020

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией общих гуманитарных
и социально-экономических дисциплин

Протокол № 10 от «18» марта 2020 г.

Председатель Е.В.Котова

Разработчик: Котова Е.В., преподаватель русского языка и литературы
ГБПОУ «СПК»

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. № 69,
- примерной рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ для профессиональных образовательных организаций, рекомендованной и зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

СОДЕРЖАНИЕ

| № п/п | Название разделов | Стр. |
|--------------|---|-------------|
| 1. | Паспорт рабочей программы учебной дисциплины | 4 |
| 2. | Структура и содержание учебной дисциплины | 7 |
| 3. | Условия реализации учебной дисциплины | 13 |
| 4. | Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 16 |
| 5. | Приложение1 | 18 |

1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ ГБПОУ «Сызранский политехнический колледж» по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения к учебному циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин ППССЗ.

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;
- уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;
- находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;
- уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;

- грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;
- применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;
- выявлять конфликтогены;
- уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- целей, структуры и средств общения;
- психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности;
- роли и ролевых ожиданий в общении;
- техник и приемов общения, правил слушания;
- правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;
- механизмов взаимопонимания в общении;
- источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
- особенностей конфликтной личности;
- нравственных принципов общения.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 82 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 80 часов;
- самостоятельной работы студента 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной деятельности | Объем часов |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 82 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 80 |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | не предусмотрено |
| практические занятия | 40 |
| контрольные работы | |
| курсовая работа (проект) | не предусмотрено |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 2 |
| в том числе: | |
| самодиагностика | 2 |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) | не предусмотрено |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|------------------|------------------|---|
| 1 | 2 | 4 | 4 | 5 |
| РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ | | 82 | | |
| Тема 1.1 Теоретические основы психологии общения | <p>Содержание учебного материала:</p> <p>1. Психология общения как наука. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия и средство передачи накопленного опыта. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности</p> <p>2. Классификация общения. Виды общения. Функции общения: коммуникативная, познавательная, информационная, психологическая, креативная.</p> <p>3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон.</p> | 6 | продуктивный | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 06, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия 1. Основные закономерности общения. 2. Тренинг «Общение». | 4 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |

| | | | | |
|--|---|------------------|---------------------------------|------------------------|
| Тема 1.2 Средства общения | Содержание учебного материала: 1. Средства общения. Вербальные средства общения. Речь и язык в общении. Диалогические и монологические коммуникации. 2. Невербальные средства общения. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Классификация жестов. Роль невербальных средств общения для эффективной коммуникации. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Правила и техники слушания. Развитие средств общения. | 4 | продуктивный, репродуктивный | ОК 01, ОК 02, ОК 03 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия 1. Речевой тренинг. 2. Речевой этикет. 3. Невербальные средства коммуникации: «Совершенствование и развитие навыков невербального общения». | 6 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика навыков невербального общения . | 1 | | |
| Тема 1.3 Деловое общение | Содержание учебного материала: 1. Средства делового общения. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Имидж как средство делового общения. 2. Формы делового общения. Деловая беседа. Фазы протекания деловой беседы. Анализ деловой беседы. 3. Деловые переговоры. Общая модель. Требования деловой этики к проведению деловых переговоров. 4. Культура делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров. 5. Искусство публичного выступления. Требования, предъявляемые к выступающему. 6. Нравственные основы общения. Понятия этика и | 12 | репродуктивный, продуктивный | ОК 02, ОК 03, ОК 04 |

| | | | | |
|---|---|------------------|---------------------------------|----------------------|
| | мораль. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. | | | |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия: 1. Тренинг «Деловое общение» (ролевые игры) «Дискуссия». 2. «Слушание как активный процесс деловой коммуникации». 3. Имидж делового человека. Публичное выступление. 4. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. 5. Деловая игра «Я Вас слушаю». Анализ результатов тестирования. | 10 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: Самодиагностика и самоанализ результатов тестирования по теме «Деловое общение» | 1 | | |
| Тема 1.4 Личность и индивидуальность | Содержание учебного материала: 1. Психические познавательные процессы: память, внимание. Основные процессы и виды памяти. Способы развития памяти. 2. Свойства и виды внимания. Приемы развития внимания. 3. Эмоциональные состояния: аффект, собственно эмоции, чувства, настроения, стресс. Сферы эмоциональных проявлений личности. Стресс. Управление эмоциями. 4. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль темперамента в деятельности человека. | 8 | репродуктивный, продуктивный | ОК 02, ОК3, ОК 04 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | Практические занятия: 1. Изучение индивидуально-психологических особенностей личности | 12 | | |

| | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------------------------------|--|
| | <p>2. Составление характеристики индивидуально-психологических свойств личности на основании результатов психологического тестирования</p> <p>3. Тренинг «Развитие памяти».</p> <p>4. Тренинг «Развитие внимания».</p> <p>5. Определение типа темперамента и анализ его особенностей.</p> <p>6. Проведение психологической диагностики самооценки личности и уровня ее притязаний</p> | | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Тема 1.5 Личность и группа | <p>Содержание учебного материала:</p> <p>1. Конфликты. Психология конфликта и его функции. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины возникновения конфликтных ситуаций. Схема развития конфликта. Основные черты конфликтной личности.</p> <p>2. Пути преодоления конфликтных ситуаций.</p> <p>3. Взаимодействие в группе. Виды социальных групп. Коллектив. Модели и стадии развития коллектива.</p> <p>4. Лидерство в группе. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.</p> | 8 | репродуктивный, продуктивный | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Лабораторные работы | не предусмотрено | | |
| | <p>Практические занятия:</p> <p>1. Выявление уровня коммуникативной компетентности</p> <p>2. Деловая игра «Конфликт. Пути преодоления конфликтной ситуации».</p> <p>3. Дебаты как специально организованный публичный обмен мнениями.</p> <p>4. «Руководство и лидерство».</p> | 8 | | |
| | Контрольные работы | не предусмотрено | | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | не предусмотрено | | |
| Дифференцированный | | 2 | | ОК 01, ОК 02, |

| | | | | |
|---|--|------------------|--|-------------------------------|
| зачет | | | | ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| Тематика курсовой работы (проекта) | | не предусмотрено | | |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) | | не предусмотрено | | |
| Всего : | | 82 | | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета математики.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные материалы по темам дисциплин.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор и ноутбук;
- калькулятор;
- экран.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: - не предусмотрено.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: - не предусмотрено.

3.2. Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Основная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2014

2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2011.

3. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2015.

Интернет-ресурсы

1. www.medpsy.ru
2. www.psylib.org.ua
3. www.flogiston.ru

Дополнительная литература

1. Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2008. - №20. - С.77-81.

2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.

3. Канина И.Р. Анализ удовлетворенности населения качеством работы сестринского персонала первичного звена на примере городской поликлиники. / И.Р. Канина// Главная медицинская сестра - № 9. – 2009.- с. 34-38.

4. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2007 Надеждина В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2007.

5. Романова Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология:словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|--|--|
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i> | Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены | |
| <p>Знать: сущность, цели и структуру общения;</p> <p>средства общения;</p> <p>особенности и формы делового общения;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;</p> <p>правила слушания и запоминания;</p> <p>типологии темперамента, социальных характеров;</p> <p>типологию манипулятивных типов характера;</p> <p>особенности взаимодействия в рабочей группе;</p> <p>требования, предъявляемые к публичному выступлению;</p> <p>пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности.</p> <p>этические нормы общения.</p> | <p>владение основными понятиями психологии общения;</p> <p>владение методиками и техниками общения;</p> <p>знание методик запоминания и слушания;</p> <p>знание обучающимися основных способов разрешения конфликтных ситуаций;</p> <p>знание особенностей взаимодействия в рабочей группе;</p> <p>владение искусством публичного выступления;</p> <p>знание норм культуры общения</p> | <p>Опрос (устный или письменный)</p> <p>Свободные опросы</p> <p>Индивидуальные практические задания</p> <p>Участие в творческих заданиях</p> |
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> | | |
| <p>Уметь:</p> <p>эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;</p> <p>обобщать и анализировать информацию;</p> <p>определять цели и пути их достижения;</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;</p> <p>управлять эмоциональным состоянием;</p> <p>преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;</p> <p>создать имидж современного делового человека</p> | <p>демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения;</p> <p>умение анализировать данные;</p> <p>демонстрирует владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p> <p>демонстрирует возможность решения конфликтной ситуации;</p> <p>транслирует критерии создания имиджа делового человека</p> | <p>Оценка решений ситуативных задач;</p> <p>решение тестовых заданий;</p> <p>выполнение практических работ;</p> <p>участие в творческих индивидуальных и групповых работах</p> |

ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

| № п/п | Тема учебного занятия | Кол-во часов | Активные и интерактивные формы и методы обучения | Формируемые компетенции |
|-------|----------------------------|--------------|--|-------------------------|
| 1. | Техники активного слушания | 1 | Деловая игра | ОК 01-04,06 |
| 2. | Деловые переговоры | 1 | Деловая игра | ОК 01-04,06 |
| 3. | Конфликт его сущность | 1 | Дискуссия | ОК 01-04,06 |